

MINERVA Infonet

<http://service.minerva.at>

access to your orders

books, journals, CD-ROM

search within your own data

online claiming

Access / Zugang

- Fill in customer number and password
 - In order to receive your password please contact: meos@minerva.at
- Geben Sie Ihre Kundennummer und Passwort ein
 - Für Ihr Passwort wenden Sie sich bitte an: meos@minerva.at



Account number:

Password:



To access all features of this site please activate javascript in your browser.

Selection Data / Auswahl Daten

- Choose type and status (required)
combination book / journal possible
- Wählen Sie Typ und Status (obligat)
Kombination Buch / Zeitschrift möglich



Fill in your order information (optional):

Keyword or author:

ISBN/ISSN:

Date of order (DDMMYYYY):

Your order reference:

Our order reference:

Choose type and status (required):

Book:	Journal:
<i>outstanding</i> <input type="radio"/>	<i>ordered</i> <input type="radio"/>
<i>completed</i> <input type="radio"/>	<i>cancelled</i> <input type="radio"/>
<i>all</i> <input type="radio"/>	<i>all</i> <input type="radio"/>

List of titles

Reset

Limit search / Eingrenzen Suche

- To limit your search fill in keyword/ISBN-ISSN/your order reference/date of order/order reference MINERVA
- Zum Eingrenzen der Suche geben Sie
Stichwort/ISBN-ISSN/Ihr Bestellzeichen/
Bestelldatum/Bestellzeichen MINERVA an



Fill in your order information (optional):

Keyword or author:

ISBN/ISSN:

Date of order (DDMMYYYY):

Your order reference:

Our order reference:

Choose type and status (required):

Book:	Journal:
<i>outstanding</i> <input checked="" type="radio"/>	<i>ordered</i> <input type="radio"/>
<i>completed</i> <input type="radio"/>	<i>cancelled</i> <input type="radio"/>
<i>all</i> <input type="radio"/>	<i>all</i> <input type="radio"/>

List of titles

Reset

Full display / Vollanzeige Titel

- For full display of your order click on the requested title
- Für die Vollanzeige einer Bestellung klicken Sie auf den gewünschten Titel

Bearbeiten Ansicht Gehe Communicator Hilfe

Zurück Vor Neu laden Anfang Suchen Guide Drucken Sicherheit Stop

Lesezeichen Adresse: <http://service.minerva.at/pdqweb/bin/miwapp.web> Verwandte Objekte

Internet Neuigkeiten Interessantes Mitglieder Verbindungen Marktplatz CatchWord Ltd



The search for your list of titles is based on:

Keyword/Author:*, Type:Book/, ISBN/ISSN:*,Date of order:01.06.2000,Your order reference:41-09,Our order reference:*, Status:outstanding/

New Search

Your order reference	Date of order	Quantity	Title/Author	Status
41-09	13.06.2000	1	BOWLBY, JOHN: SEPARATION : ANXIETY AND anger	outstanding

New Search

Copyright © 1998 [BINFOS](#) Computer & Software Service GmbH

Full display books / Vollanzeige Bücher

- Date of order, status, invoice no., date of invoice, availability report and delivery address are shown
- Bestelldatum, Status, Rechnungsnummer und Rechnungsdatum bzw. Meldenummer und Lieferadresse werden angezeigt

Titel:	- Bowlby, John: Separation : Anxiety and anger
ISBN/ISSN:	0465097162

This order is:	outstanding
Your order reference:	41-09
Our order reference:	235316/1
Publisher:	BASIC BOOKS INC.,NEW YORK, NY
Availability report:	--
Date of invoice:	
Invoice no.:	
Delivery address:	SEMMELEIS UNIVERSITY OF MEDICINE MAGARTARTASTUDOMANYI INTEZET, (B13/18) KOENYVTAR, NAGYVARAD TER 4, H-1089 BUDAPEST
Comments:	

We claim for you automatically at regular intervals.

New claim

List of titles

Claim book / Reklamation Buch

- Comments to your claim can be sent
- Platz für Ihre Anmerkungen zur Reklamation



Claim / Book:

Title: [- Bowlby, John: Separation : Anxiety and anger](#)

Our order reference: 235316/1

Comments:

Send claim

Back

Confirmation of your claim / Bestätigung Reklamation

- You receive a confirmation of your claim
- Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Reklamation

Bearbeiten Ansicht Gehe Communicator Hilfe

Zurück Vor Neu laden Anfang Suchen Guide Drucken Sicherheit Stop

Lesezeichen Adresse: <http://service.minerva.at/pdqweb/bin/miwapp.web> Verwandte O...

Internet Neuigkeiten Interessantes Mitglieder Verbindungen Marktplatz CatchWord Ltd



We confirm receipt of your claim, it will be processed immediately.

List of titles

Copyright © 1998 [BINFOS](#) Computer & Software Service GmbH

Full display journal / Vollanzeige Zeitschrift

- Title, publication frequency, date of invoice, invoice no., delivery address are shown
- Titel, Erscheinungsweise, Rechnungsdatum, Rechnungsnummer mit Berechnungszeitraum, Lieferadresse werden angegeben.



Title:	AMERICAN - HEART JOURNAL
ISBN/ISSN:	0002-8703

This subscription is:	ordered
Your order reference:	29526/
Our order reference:	935112/1
Publisher:	Mosby, St. Louis, MO
Publication frequency:	Journal: monthly
Date of invoice:	14.05.98
Invoice no.:	Nr. 70169762 0199-1299
Delivery address:	Semmelweis University of Medicine, Central Library, Uelloei ut 26, H-1085 Budapest
Comment:	

List of claims

List of titles

from (DDMMYYYY):

to (DDMMYYYY):

List of claims / Anzeige Reklamationen

- All claimed issues (claims dated after 01.12.1998) are shown
- Alle bisher getätigten Reklamationen werden angezeigt (ab 01.12.1998)

Bearbeiten Ansicht Gehe Communicator Hilfe

Zurück Vor Neu laden Anfang Suchen Guide Drucken Sicherheit Stop

Lesezeichen Adresse: <http://service.minerva.at/pdqweb/bin/miwapp.web> Verwandte Objekte

Internet Neuigkeiten Interessantes Mitglieder Verbindungen Marktplatz CatchWord Ltd



Title:	AMERICAN - HEART JOURNAL
ISBN/ISSN:	0002-8703
Your order reference:	29526/
Our order reference:	935112/1
Publication frequency:	Journal: monthly

Minerva claimed for you:

Date of claim:		Text:
23.03.2000	the publisher informed us	1999 VOL.138 NO.5 - has been reshipped recently
25.02.2000	we claimed for you	1999 vol.138 no.5
05.10.1999	the publisher informed us	1998/12 - replacement copy mailed
29.03.1999	we claimed for you	VOL. 137 (1999) NO ISSUE RECEIVED YET, PLEASE CHECK AND SEND INFORMATION URGENTLY!
01.03.1999	the publisher informed us	VOL. 136/6 REPLACED, 8-12 WEEKS
08.02.1999	we claimed for you	1998 VOL. 136/6

[List of titles](#) [Back](#) [New claim](#)

Claim journal / Reklamation Zeitschrift

- Please fill in year, volume and issue of the title you want to claim
- Bitte geben Sie Jahrgang, Band und Heftnummer der zu reklamierenden Zeitschrift an



Claim / Journal

Title: [AMERICAN - HEART JOURNAL](#)

Our order reference: [935112/1](#)

Year:

Vol.:

Issue.:

Comment:

Send claim

List of claims

Confirmation of your claim / Bestätigung Reklamation

- You receive a confirmation of your claim
- Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Reklamation

Bearbeiten Ansicht Gehe Communicator Hilfe

Zurück Vor Neu laden Anfang Suchen Guide Drucken Sicherheit Stop

Lesezeichen Adresse: <http://service.minerva.at/pdqweb/bin/miwapp.web> Verwandte O...

Internet Neuigkeiten Interessantes Mitglieder Verbindungen Marktplatz CatchWord Ltd



We confirm receipt of your claim, it will be processed immediately.

List of titles

Copyright © 1998 [BINFOS](#) Computer & Software Service GmbH

Minerva Infonet

