

MINERVA Infonet

<http://service.minerva.at>

Přístup k údajům o objednávkách:

knihy, časopisy, CD-ROM

Vyhledávání podle jednotlivých údajů

On-line reklamace

Přístup / Access


- Zadejte Vaše zákaznické číslo a heslo
 - pro získání Vašeho přístupového hesla nás kontaktujte na adrese: meos@minerva.at
- Please fill in customer number and password
 - To receive your password please contact: meos@minerva.at

Kundenzugang - Netscape

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Communicator Hilfe


Zurück Vor Neu laden Anfang Suchen Guide Drucken Sicherheit Stopp

Lesezeichen Adresse: Verwendte Objekte

 **Minerva**
Wissenschaftliche Buchhandlung

Kundennummer:

Paßwort:

english 

Copyright © 1998 [BINFOS](#) Computer & Software Service GmbH

Dokument Übermittelt

Výběr údajů / Selection Data

- Zvolte si typ a status (závazný)
kombinace knihy/časopisy je možná
- Choose type and status (required)
combination book / journal possible



Zadejte prosím údaje k Vaší objednávce (možnost volby):

Heslo nebo autor:

ISBN/ISSN:

Od data objednávky (DDMMRRRR):

Vaše objednávací značka:

Objednávací značky Minervy:

Zvolte prosím typ a status (obligátne):

<u>Kniha:</u>		<u>Casopis:</u>	
otevreno	<input type="radio"/>	aktivní	<input type="radio"/>
vyrizeno	<input type="radio"/>	stornováno	<input type="radio"/>
vse	<input type="radio"/>	vse	<input type="radio"/>

k titulní strane

záznamy vymazat

Výběrové vyhledávání / Limit search

- Pro zpřesnění Vašeho vyhledávání zadejte klíčové slovo (ISBN-ISSN, značku objednávky, datum objednávky, značku objednávky Minervy)
- To limit your search fill in keyword/ISBN-ISSN/your order reference/date of order/order reference MINERVA



Zadejte prosím údaje k Vaší objednávce (možnost volby):

Heslo nebo autor:

ISBN/ISSN:

Od data objednávky (DDMMRRRR):

Vase objednávací značka:

Objednávací značky Minervy:

Zvolte prosím typ a status (obligátne):

Kniha:		Casopis:	
otevreno	<input checked="" type="radio"/>	aktivní	<input type="radio"/>
vyrizeno	<input type="radio"/>	stornováno	<input type="radio"/>
vse	<input type="radio"/>	vse	<input type="radio"/>

k titulní strane

záznamy vymazat

Plné zobrazení titulu / Full display

- Pro plné zobrazení Vaší objednávky klikněte na Vámi požadovaný titul.
- For full display of your order click on the requested title



Seznam Vámi zvolených titulů byl vybrán na základě těchto údajů:

Název/Autor:*, Typ:Kniha/, ISBN/ISSN:*, od data objednávky:01.06.2000, značka Vaší objednávky:41-09, objednávací značka Minervy:*, status:otevreno/

Nové vyhledávání

Značka Vaší objednávky	datum objednávky	pocet	název/autor	status
41-09	13.06.2000	1	BOWLBY, JOHN: SEPARATION : ANXIETY AND anger	otevreno

Nové vyhledávání

Plné zobrazení knihy / Full display books

- Zobrazeny budou údaje o datu objednávky, statusu, čísle faktury a datu faktury, ohlašovací číslo a adresa dodání
- Date of order, status, invoice no., date of invoice, availability report and delivery address are shown



Název:	- Bowlby, John: Separation : Anxiety and anger
ISBN/ISSN:	0465097162

Tato objednávka je:	otevreno
Znacka Vaší objednávky:	41-09
Objednávací znacka Minervy:	235316/1
Nakladatelství:	BASIC BOOKS INC.,NEW YORK, NY
Duvod zpozdění:	--
Datum účtování:	
Číslo účtu:	
Dodávka komu:	SEMMELEWIS UNIVERSITY OF MEDICINE MAGATARTASTUDOMANYI INTEZET, (B13/18) KOENYVTAR, NAGYVARAD TER 4, H-1089 BUDAPEST
Poznámky:	

Reklamací za Vás provádíme automaticky v pravidelných intervalech.

nová reklamacie

zpet k seznamu titulu

Reklamacie knih / Claim book

- Údaje k reklamacím můžete odeslat přímo
- Comments to your claim can be sent



Reklamač/kniha:

Název: - Bowlby, John: Separation : Anxiety and anger

objednávací značka Minervy: 235316/1

Poznámky:

reklamaci odeslat

zpet k objednávce

Potvrzení reklamace / Confirmation of your claim

- Obdržíte potvrzení Vaší reklamace
- You receive a confirmation of your claim



Potvrzujeme, ze jsme Vasi reklamaci obdrzeli a budeme za Vas obratem reklamovat primo u nakladatelstvi.

[zpet k seznamu titulu](#)

Plné zobrazení časopisu / Full display journal

- Zobrazeny budou údaje o způsobu vydání, datu účtování, čísle účtu, bilančním období a adrese dodání
- Title, publication frequency, date of invoice, invoice no., delivery address are shown



Název:	AMERICAN - HEART JOURNAL
ISBN/ISSN:	0002-8703

Tato objednávka je:	aktivní
Znacka Vaší objednávky:	29526/
Objednávací značka Minervy:	935112/1
Nakladatelství:	Mosby, St. Louis, MO
Způsob vydání:	Journal: monthly
Datum účtování:	14.05.98
Číslo útu:	Nr. 70169762 0199-1299
Dodat komu:	Semmelweis University of Medicine, Central Library, Uelloei ut 26, H-1085 Budapest
Poznámky:	

[údaje o reklamaci](#)
[zpět k seznamu titulu](#)
Od (DDMMRRRR): Do (DDMMRRRR):

Zobrazení reklamací / List of claims

- Všechny Vámi uskutečněné reklamace budou zobrazeny (od 1.12.1998)
- all claimed issues (claims dated after 01.12.1998) are shown

Název:	AMERICAN - HEART JOURNAL
ISBN/ISSN:	0002-8703
Znacka Vaší objednávky:	29526/
Objednávací znacka Minervy:	935112/1
Způsob vydání:	Journal: monthly

Doposud jsme pro Vás reklamovali:

Datum evidence:		Text:
23.03.2000	Nakladatelstvm nas informovalo	1999 VOL.138 NO.5 - has been reshipped recently
25.02.2000	Minerva za Vas reklamovala	1999 vol.138 no.5
05.10.1999	Nakladatelstvm nas informovalo	1998/12 - replacement copy mailed
29.03.1999	Minerva za Vas reklamovala	VOL. 137 (1999) NO ISSUE RECEIVED YET, PLEASE CHECK AND SEND INFORMATION URGENTLY!
01.03.1999	Nakladatelstvm nas informovalo	VOL. 136/6 REPLACED, 8-12 WEEKS
08.02.1999	Minerva za Vas reklamovala	1998 VOL. 136/6

Reklamace časopisů / Claim journal

- Zadejte, prosím, rok, ročník a číslo reklamovaného časopisu
- Please fill in year, volume and issue of the title you want to claim



Reklame/ Casopis:

Název: [AMERICAN - HEART JOURNAL](#)

objednávací značka Minervy: [935112/1](#)

Rocník:

Vol.:

Casopis c.:

Poznámky:

reklamaci odeslat

údaj o reklamaci

Potvrzení reklamace / confirmation of your claim

- Obdržíte potvrzení o Vaší reklamaci
- You receive a confirmation of your claim



Potvrzujeme, ze jsme Vasi reklamaci obdrzeli a budeme za Vas obratem reklamovat primo u nakladatelstvi

[zpet k seznamu titulu](#)

Minerva Infonet

